



Total Care™ Vedligeholdelses Aftaler

Hos Topcon og TopTOPO har vi for længst indset vigtigheden af kunde support. Vi har indset, at uden vores assistance vil I måske ikke kunne maksimere brugen af jeres instrument investering.

På baggrund af dette tilbyder vi yderligere vedligeholdelse og support optioner udover den normale standard fabriks garanti der er gældende for ethvert Topcon instrument. Dette gør vi for at kunne sikre, at I vil få et problemløst og produktivt forhold til jeres instrument og software de kommende år.



Hvad er support?

Topcon og ToppTOPO support personale ved hvem de arbejder for. ...Jer, vores kunder. Med det i mente vil vi gerne anvende følgende definition:

”Kunde support er en funktion af hvor godt en organisation er i stand til konstant og vedvarende at imødekomme og endda overstige kundernes behov.”

Vi tager dette meget alvorligt hos Topcon og ToppTOPO.

Ved anvendelsen af sidste nye teknologi inden inde for service og support stræber vi ikke



blot efter konstant, at forbedre vores kunders oplevelser med deres måleudstyr men også efter, at udvikle forholdet mellem os og vores kunder for derved, at kunne forbedre den måde vi tilbyder løsninger på.

Hvem behøver support?

Selv de mest garvede brugere kan have spørgsmål når denne sigter efter at maksimere fordelene ved deres nye tekniske produkt.

Det er på disse tidspunkter i vil få brug for assistance fra vores vel uddannede og erfaringsrige supportere der kender vores produkter ud og ind. Der vil altid være en eller anden til rådighed til at kunne besvare jeres spørgsmål.

Topcon Support & Service netværk indeholder en stor rigdom af teknisk viden og erfaring dette inkluderer landmålere, civil ingeniører, programmører, elektronik ingeniører, GPS specialister, CAD eksperter og installations ingeniører.



Vi har en helt række måder hvor ved I kan komme i kontakt med os for, at få svar på jeres support spørgsmål. Dette strækker sig fra vores hjemmesides viden database og FAQ (De mest almindelige spørgsmål) til vores generelle support e-mail eller direkte e-mail kontakt til, at tale med en support medarbejder i telefonen.

Det handler ikke kun om at få en eller anden i den anden ende af en telefon når

der opstår problemer. Vi prøver altid på at sikre at alle kunder er bekendt med deres instrument og software fra den dag de får det leveret.

Vi kan også efter aftale tilbyde komplet eller delvis undervisning i både instrument og software brug.

Vi kan også stille personale til rådighed for assistance ved installation af enhver komplekst produkt fra vores maskinkontrol serie for at sikre at alt ting fungerer flydende og med så lidt forstyrrelse i jeres daglige opgaver som muligt.

Vedligeholdelse program.

Ud over standard fabriks garantien kan ToppTOPO sammen med Topcon tilbyde en udvidet form for garanti i op til fem år. Disse årlige vedligeholdelses planer er en del af vores tekniske support service designede til at give den optimale driftssikkerhed.

Kunderne kan trygt anvende deres udstyr med forsikring om at udstyret blive vedligeholdt med den sidste nye software, firmware, og optioner gennem det årlige service eftersyn samt forebyggende vedligeholdelse ved udskiftning af intern elektronisk eller mekaniske dele der kunne blive defekt.

Ud over det vil enhver ny frigivelse, fejl retning eller generelle opdateringer af vores software være til rådighed under vedligeholdelse og support aftale systemet. I vil også modtage favorable priser på udskiftning af beskadiget eller mistede software låse.

Uanset produkt så kan i drage nytte af prioritet e-mail og telefon support. Favorable priser på support besøg for enten yderligere undervisningen eller generel support.

Informations systemer bliver benyttet til, at informere kunderne om frigivelse af nye opdateringer til deres produkt. Dette giver kunden mulighed for, at vælge et belejligt tidspunkt for opdatering.



Vi har fem pakker til rådighed

- **Basis tilbyder**
Et års udvidet support
- **Standard**
To års aftale
- **Ekstra**
Tre års vedligeholdelse
- **Avanceret**
Fire års dækning
- **Premium**
Den ultimative fem års aftale



Hvem er Topcon

Med mere end 75 års erfaring i fabrikationen, distributionen og supportering af produkter gør Topcon godt rustet til, at kunne tilbyde den bedste support der imødekommer kundernes behov.

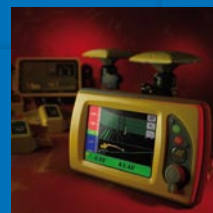
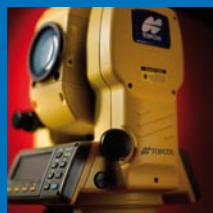
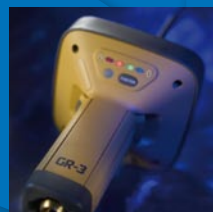
Topcon er en af verdens største producenter af landmålings GPS og totalstationer samt lasere, maskinstyring og andet måleudstyr. Topcon optiske rødder går helt tilbage til 1932. Topcon udvikler og producerer selv



størsteparten af deres produkter og bestræber sig på hele tiden, at komme med innovative og teknologisk avancerede løsninger. Topcon lever op til selv jeres største forventninger.

Hvem er ToppTOPO A/S

Vi er den Danske importør og forhandler af Topcon produkter. I et tæt samarbejde med Topcon tilbyder vi salg, service og support af alle de produkter der henvender sig til byggebranchen og landbrug. Vores kompetencer strækker sig langt ind i byggebranchen med over 30 års erfaring på såvel den praktiske side som på salgs- og servicefronten. Vi har også stor erfaring med service og reparation af stort set alle rotorlasere og optiske produkter der findes på markedet.



It's time.

Deres Danske Topcon leverandør

ToppTOPO A/S

Banegraven 2 · 3550 Slangerup
Tlf.: 47 199 299 · E-Mail: info@topptopo.com